

# Eindverslag Verbindend Communiceren in het Soesterkwartier

Van Stichting De Nieuwe Sleutel  
Voor Indebuurt033

## Inleiding

De tweedaagse training “Verbindend Communiceren in het Soesterkwartier” heeft plaats gevonden eind 2018. Dit was een initiatief genomen door Buurthuis de Nieuwe Sleutel, in samenwerking met Vereniging Duurzaam Soesterkwartier.

Het was de tweede keer dat deze tweedaagse training werd gegeven aan de doelgroep “betrokken bewoners van het Soesterkwartier”. Het jaar ervoor, in november 2017 werd de training voor de eerste keer gegeven in het buurthuis. Omdat dit zo’n succes was, en omdat er veel mensen toen niet konden meedoen, is toen al het plan ontstaan om het in 2018 weer te doen.

In deze rapportage kijken we terug op de training, aan de hand van de vragen die ons zijn gesteld.

## Wat hebben we gedaan?

Op 7 en 8 december zijn een groep 11 Soesterkwartierders onder begeleiding van trainers Erna Smeekens en Hans Udo bij elkaar gekomen. Vanuit de wijk werd dit project begeleid door José Heideveld en Henry de Gooijer. Het doel van deze dagen was om meer te weten over in verbinding met elkaar te kunnen communiceren. Een techniek die is ontwikkeld in America door Marshall B. Rosenberg onder de naam Geweldloze communicatie.

Na een introductie van wat Verbindend communiceren is, met de Jackhals en Giraf als voorbeeld. Is er vooral ingegaan op wat doet het met het individu? Het als een Giraf kijken naar je eigen Jackhals.

Op dag twee werd er meer geoefend in team en groep verband. De focus lag die dag vooral bij interpretatie van wat het bij de ander doet en welke gevolgen heeft dit voor jou eigen gevoel. Het staat buiten discussie dat deze dagen als zeer emotioneel zijn ervaren. De groep heeft dan ook de afspraak gemaakt om in de toekomst contact met elkaar te houden. Vooral om de aangeleerde technieken scherp te houden, de eerste bijeenkomst is op 21 februari gepland.

## Hoe hebben we aan de doelen bijgedragen, zoals beschreven in onze aanvraag?

1. Het eerste doel, *Saamhorigheid*, is goed gelukt. In totaal hebben 11 betrokken bewoners deelgenomen aan de training. Zij zijn actief in diverse delen en sectoren van de wijk, waarbij saamhorigheid in de wijk en omzien naar elkaar een gemeenschappelijke basis vormt. In de voorbeelden die tijdens de training naar voren komen, en met elkaar worden gedeeld, blijkt hoezeer de casuïstiek van een ieder herkenbaar is. In deze cases gaat het over hoe je met elkaar omgaat, hoe je op elkaar reageert. Uitgangspunt is steeds “Hoe leer je de behoefte van de ander kennen, en hoe kun je daarop inspelen?” De gesprekken die tijdens de training n.a.v. ingebrachte cases werden gevoerd, betroffen de wijze waarop je als betrokken bewoner omgaat met jouw wijkgenoot. Ze waren opbouwend, inspirerend, en ook prikkelend.

2. Het tweede doel, *Communicatie en Informatie*, is ook goed uit de verf gekomen. Juist de communicatieve vaardigheden zijn zo belangrijk om in te investeren. Aan de andere kant: Je kunt ook nog niet goed auto rijden als je je rijbewijs nog maar net hebt. Daarom is vanuit de groep het plan opgevat om te blijven investeren in deze vaardigheden, door elkaar naderhand nog regelmatig op te zoeken. De eerste bijeenkomst is inmiddels belegd.

## Hoe heeft u de resultaten behaald, zoals beschreven in uw aanvraag?

In onze aanvraag hebben we drie resultaten beschreven:

1. *Saamhorigheid: We leren te communiceren en te handelen vanuit behoeften. Ongewenst gedrag maken we bijvoorbeeld bespreekbaar door op behoeften-niveau met elkaar te communiceren.*

Dit was het doel van de cursus, en is ook goed naar voren gekomen, dankzij de uitstekende trainingsvaardigheden van Erna en Hans.

2. *Saamhorigheid: Omdat de training in de wijk plaats vindt, met actieve bewoners als doelgroep, zullen vanuit de training worden nieuwe verbindingen gelegd tussen actieve wijkbewoners en bewonersinitiatieven*

Dit resultaat werd ook behaald. Omdat een ieder werkt aan zijn eigen plannen voor de wijk, is het erg waardevol om elkaar te leren kennen, zodat er verrassende verbindingen werden gelegd.

3. *We willen groeien in verbindende communicatie, waarbij het respect voor de ander en het belang van de wijk voorop staan*

Het doorvragen naar de emotie en de behoefte van je wijkgenoot, levert vaak ontroerende en bemoedigende signalen op, waarbij meestal niet alleen het eigenbelang voorop staat, maar ook de liefde voor de ander, en/of het belang van de wijk of samenleving als geheel. Door hier oog voor te hebben, groeit de hechtheid in onderlinge relaties in de wijk, waar we elkaar van hart tot hart kunnen spreken.

## Hoeveel unieke deelnemers hebben deelgenomen?

11 betrokken bewoners

## Welke acties hebben we ondernomen om bekendheid te geven?

- Tijdens de vorige sessie (november 2017) hebben we een aantal mensen moeten teleurstellen, en beloofd om een tweede sessie te organiseren. Voor een deel hebben deze mensen hiervan gebruik gemaakt.
- Daarboven is via de wijkkrant (maart 2018) een oproepje gedaan om meer wijkbewoners te informeren over het plan een tweede training te geven. Dit leverde ook een aantal deelnemers op.
- Tenslotte is met mond op mond reclame nog een aantal mensen in kennis gesteld, wat ook een aantal deelnemers heeft opgeleverd.

## Hoeveel tevreden zijn de mensen over het effect van de training?

De twee dagen dat de training duurt, wordt door een ieder als zeer intensief ervaren, waarbij er binnen de groep van deelnemers veel gesproken wordt van hart tot hart. Aan het einde van de training was een ieder dan ook compleet uitgeput, maar ook enorm voldaan. Een evaluerende rondgang leverde veel positieve reacties op, waaruit we kunnen opmaken dat de verwachtingen volledig zijn waargemaakt.

## Kan deze activiteit in de toekomst zonder subsidie door?

De effecten van de training zullen zich in de loop van de komende tijd verder laten zien, als de deelnemers het geleerde zullen toepassen in hun dagelijkse (wijkgerichte, maar ook persoonlijke) bezigheden. Voor die toepassingen is geen subsidie nodig. Een voorbeeld van een resultaat uit dezelfde training in 2017 is het ontstaan van een nieuw tijdelijk bestuur van buurthuis de Nieuwe Sleutel.

Verder is de vraag of de training vaker wordt gegeven. Dit is wel opgenomen in het wijkplan van het Soesterkwartier, maar of iemand het initiatief neemt om hem opnieuw te organiseren, ligt nog open. Voor een training is wel subsidie nodig, omdat er gespecialiseerde trainers voor nodig zijn.

## Welke andere resultaten zijn uit deze activiteit voortgekomen?

Tijdens de evaluatie van de training is de mogelijkheid besproken of er in de toekomst een verdiepingsslag zal worden georganiseerd voor degene die zowel in de eerste als de tweede ronde meegedaan hebben. Deze verdiepingsslag houdt in dat er ook op groepsniveau ( bv. in activiteiten met groepen in de wijk) hiermee kan worden gewerkt. Het is dus gericht op hoe je Verbindend Communiceren toepast in groepen, in bepaalde groepsdynamische processen.