

Verantwoording subsidie 2017 - Ontmoetingscentrum

Prestaties: 2^{de} helft 2017
 Naam organisatie: Lyvore
 Datum: april 2018

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2017 is het Ouderensteunpunt 'De Wissel' in de wijk Soesterkwartier, welke deels gesubsidieerd werd vanuit de gemeente, volledig onderdeel geworden van zorgorganisatie Lyvore en opgegaan in het ontmoetingscentrum Amersfoort van Lyvore. Lyvore heeft als missie: het bieden van vormen van welzijn, aangepast wonen, zorg en behandeling aan ouderen met een zelfredzaamheidsvraagstuk.

Lyvore levert met het Ontmoetingscentrum een bijdrage aan zowel ouderen met een indicatie als niet geïndiceerde ouderen in de wijk Soesterkwartier (en daar buiten). Dit doet zij door middel van activiteiten (in de brede zin van het woord) en ondersteuning. Hiertoe gaat het ontmoetingscentrum in 2017 een samenwerking aan met de volgende partijen:

partners/organisaties:

WijkLeerbedrijf
 Lion's Club
 Welzin
 Oranjefonds – NL-Doet
 Informatie 033
 Kinder Wijkresto
 Dagcentra Plataan Lyvore
 De Sportcombinatie
 Wijkwebsite Soesterkwartier
 Henricus gemeente
 SilverRade
 Bosschardt Soesterkwartier
 Gluren bij de Buren
 Haringparty
 Bewonerscommissie rondom Puntenburg Round Table
 Activiteitencommissie rondom Puntenburg

Westerkerk
 KVVA
 Buurtpastor
 Amerpoort
 Emmaüskerk
 SRO
 Stadsring 51
 Matchpoint
 St. Present
 Carnavalsvereniging
 Utrechtzorg
 KDV Partou
 Bewust Rond
 Altis

scholen:

Evangelische Hogeschool
 ROC MN
 Prisma College
 MBO Amersfoort
 OBS de Berg
 OBS de Magneet
 Vakcollege Amersfoort
 Hooghe Landt College
 VMBO school Het Element
 Farell college
 BS De Kubus
 BS De Berg

bedrijven en particulieren:

Apotheker Soesterkwartier
 Thuiszorgwinkel
 Eemlandreizen
 Vierfiets
 Kok's Mediair
 Adem therapeut - Lucie Neven
 Aangenaam Samenleven
 Modehuizen
 Valys
 Vier het Leven
 Fysius - rugexperts
 Neus voor contact (Myra Steens)
 Boodschappen Plus Bus
 Elske Niesing (yogadocente)
 Wilma Limmen (docent Kriebelvingers)
 Zhong

Het overzicht hierboven laat zien dat er actief een samenwerking gezocht wordt met verschillende partners/organisaties/ scholen en bedrijven. Hiermee zijn ook in de tweede helft 2017 activiteiten ontstaan en/of verder verdiept.

NB Niet alle contacten hebben dit jaar geresulteerd in een activiteit maar worden wel onderhouden.

Deze verantwoording gaat in op de vragen:

- welke thema's zijn er in de tweede helft van 2017 behandeld binnen de thematische interactieve bijeenkomsten;
- wat de aard van de vragen is geweest bij de inloopprogramma's en 'Voorlichting en advies';
- het aantal unieke deelnemers en bezoekers;
- wat de toegevoegde waarde is van activiteiten voor de wijk (hoe aangesloten wordt bij het wijkplan);
- eventuele andere resultaten die uit uw activiteit zijn voortgekomen.

1. welke thema's zijn behandeld binnen de thematische interactieve bijeenkomsten

In de tweede helft van 2017 hebben we een aantal bijeenkomsten/ workshops gehouden met een specifiek thema.

- Doe mij maar een bakkie troost 'aandacht voor elkaar' (10 deelnemers)
- Doe mij maar een bakkie troost 'een goede vriend is goud waard' (12 deelnemers)
- Fit-test – 'Fit in 12 weken'. najaar (55 deelnemers)
Deelnemers ondergaan de fit-test waarna hij of zij advies ontvangt over het reguliere sport- en bewegingsaanbod in de wijk Soesterkwartier
- Workshop 'Als botten en spieren protesteren' (12 deelnemers)
- Cursus 'Valpreventie' (8 deelnemers)
- Wijktafel Thema: Syntus
- Workshop 'Inzet natuur in omgang dementie (12 deelnemers) op locatie Plataan
- Workshop 'natuur en gezondheid' (11 deelnemers) op locatie Plataan

2. wat de aard van de vragen is geweest bij de inloopprogramma's en 'Voorlichting en advies'

Een belangrijk aspect is het weer in de eigen kracht zetten van de hulpvrager. De coach Ontmoetingscentrum heeft hier een belangrijke rol in.

De meest voorkomende hulpvragen zijn:

- Hulpvragen naar aanleiding van gebeurtenissen in en om Puntenburg – Afhankelijk van gebeurtenis (in het najaar was er veel reuring) – geruststellen, luisterend oor en af en toe samen een oplossing zoeken wanneer iemand zich buitengesloten heeft.
- Hulpvragen met betrekking tot; waar men moet zijn voor bepaalde hulp of informatie (zorg/maaltijd/formulieren/financiën). Hulpvrager wordt door verwezen en/of de hulpvrager wordt geadviseerd.
- Welke activiteiten worden er aangeboden, wat is er te doen is. En hoe kan ik me aanmelden. Dit is altijd een mooie gelegenheid om te inventariseren welke wensen er zijn.
- Bij de thematische bijeenkomsten hebben vragen vooral betrekking op het onderwerp.

3. het aantal unieke deelnemers en bezoekers

het totale aantal unieke deelnemers is lastig vast te stellen daar deelnemers zich, over het algemeen niet hoeven in te schrijven/ melden. Daarnaast zullen bezoekers/deelnemers meerdere activiteiten bezoeken.

Het totaal aantal deelnemer/bezoeker momenten in het tweede half jaar van 2017 is 3646. Vaste activiteiten/ deelnemers in ogenschouw nemende zou het om circa 1100 unieke deelnemers/ bezoekers gaan

4. wat is de toegevoegde waarde van activiteiten voor de wijk (hoe aangesloten wordt bij het wijkplan)

het Ontmoetingscentrum Amersfoort heeft een belangrijke functie binnen de wijk Soesterkwartier. Medewerkers hebben veel knowhow en hebben veel contact met de ouderen wijk Soesterkwartier.

Zij zijn een spil in de contacten naar wijkteams, buurtnetwerk en overige organisaties binnen de wijk en kunnen door de kennis en faciliteiten een belangrijke functie hebben in het ontwikkelen van de activiteiten aansluitend op de vraag en behoefte van de ouderen.

Zij zijn zich bewust van het feit dat zij haar medepartners in de wijk heel hard nodig hebben, met name voor het bereiken van de ouderen achter de voordeur.

Als Ontmoetingscentrum Amersfoort hebben wij ook in de tweede helft van 2017 ontmoetingsactiviteiten maar ook informatieve en ondersteunende activiteiten in de wijk georganiseerd. Deze activiteiten kunnen op alle locaties plaats vinden maar door de gunstige ligging van Puntenburg en de hoge concentratie ouderen in en om Puntenburg is deze locatie, om de doelgroep kwetsbare ouderen te bereiken, ideaal. Het Ontmoetingscentrum faciliteert, waarbij de organisatie van de activiteit, vooral bij de aanbiedende partij blijft. Zij organiseert, zoals bij eenmalige activiteiten aangeboden door scholen en bedrijven.

Waar het organiseren en coördineren eindigt en het faciliteren begint hangt natuurlijk samen met de organisatorische capaciteiten van de organiserende partij. De medewerker Ontmoetingscentrum (Ouderensteunpunt) zoekt daarin de juiste balans.

Ook op de Plataan faciliteren wij activiteiten met andere partijen. Gezien de doelgroep ligt het accent meer op het samen tot stand brengen van de activiteiten. Op deze manier kan jong en oud elkaar ontmoeten en voor elkaar betekenen.

Deze zomer heeft de Plataan een actieve rol gespeeld bij de Zomer Pret Pas, waar de drempel tussen jong en oud verlaagd werd. Daarnaast zijn op deze locatie, door de ontwikkeling van de buurttuin, een aantal cursussen geweest waarbij deelnemers meer konden te weten komen over groen in de wijk en gezondheid. Ook konden wijkbewoners leren een insektenhotel te bouwen. Door de ligging van de Plataan en de ontwikkeling van de buurttuin zien wij hier een toenemende betrokkenheid en deelname aan activiteiten vanuit de wijk.

Omdat we vanuit vragen en de uiteindelijke deelname door ouderen weten dat de drempel vooral laag moet blijven en ontmoeten toch de meest belangrijke factor is om aan een activiteit deel te nemen, verzorgen wij op alle locaties ontmoetingsactiviteiten.

Op alle locaties met Puntenburg in het bijzonder worden deze in samenwerking met het Wijkleerbedrijf aangeboden. Op locatie Puntenburg is er, gezien de ontwikkelingen rond subsidies, een sterk afnemende, ondersteunende rol naar de Activiteitencommissie rondom Puntenburg en de Bewonerscommissie rondom Puntenburg geweest.

Afnemend in dat de belangrijkste ondersteunende taak naar deze partijen toe vooral in de PR zit. Het meenemen van het activiteiten aanbod in ons maandprogramma wat alle bewoners van Puntenburg en omliggende woningen ontvangt.

Onze rol binnen de Puntenburg is sterk afhankelijk van de subsidie vanuit 033indebuurt (gemeente).

Ook binnen onze locatie Birkhoven Park zien we niet geïndiceerde ouderen uit de wijk aan activiteiten deel nemen, zei het nog met mate. Activiteiten zoals een zeepworkshop (najaar 2017), waar ook niet geïndiceerde ouderen aan deel namen. Daarnaast weten een aantal wijkbewoners de Bingo op Birkhoven goed te vinden.

Doordat alle activiteiten ook op de website vermeld staan zien we regelmatig niet geïndiceerde ouderen ook op Birkhoven Park verschijnen. De mate waarin is momenteel nog zeer sporadisch te noemen. Wijkbewoners liften op deze locatie, net zoals de Plataan mee op de aanwezige voorzieningen.

Met de groei van het aantal kwetsbare ouderen in de wijk zal ook de vraag voor activiteiten met intensieve begeleiding voor deze doelgroep zonder indicatie groeien. Deze groep zal vanaf 2018 toegewezen zijn op de voorzieningen in Plataan en Birkhoven Park.

Binnen het Ouderensteunpunt is gewerkt aan het overdragen van taken en verantwoordelijkheden aan de bewonerscommissie en activiteitencommissie rondom Puntenburg, zodat zij eigenaar worden van het welzijnsaanbod. Daarnaast heeft de medewerker Lyvore in 2017, vanuit de verkregen subsidie, daar waar nodig ondersteunend en/of organiserend activiteiten voor de doelgroep kwetsbare ouderen in en om Puntenburg neer gezet. Deze activiteiten gericht op de kwetsbare ouderen, bood de mogelijkheid tot ontmoeting in een veilige omgeving aan. Daarnaast werden er activiteiten georganiseerd gericht op het vergroten van zelfredzaamheid, waaronder informatiebijeenkomsten, cursussen en informatiemarkt, waarbij informatie voor behoefte veelal kwam vanuit (hulp)vragen welke de Coach Ontmoetingscentrum (medewerker Ouderensteunpunt) tijdens spreekuren ontving.

5. eventuele andere resultaten die uit uw activiteit zijn voortgekomen.

We hebben inloop informatie 'markten' gehouden waarbij de deelnemer naast ontmoeting, informatie kan inwinnen en/of advies kan vragen en ontvangt over Lyvore en/of andere wijkorganisaties.

- Winterkriebels - Naast gezelligheid kon de bezoeker informatie inwinnen over organisaties in de buurt (LeOn, In de buurt 003, Lyvore ontmoetingscentrum, de Tuin van de Plataan, Bosschardt) (circa 150 bezoekers)
- Informatiemarkt welzijn en ontspanning (circa 40 bezoekers)
- Bijeenkomsten 'aandacht voor eenzaamheid' (in totaal 200 bezoekers)

Tot slot zijn er activiteiten geweest waarbij ontmoeting centraal staat, maar waar ook een informatiepunt/tafel was ingericht.

- Struinen in de Tuinen (40 gasten)
- Insektenhotel bouwen – NL-Doet (12 deelnemers/gasten)
- Bollen en planten plant-dag (60 bezoekers)

Daarnaast hebben verschillende sociale activiteiten plaats gevonden met:

- St. Present
- Matchpoint
- Sociale gasten

In 2017 hebben we leden en gasten van de gemeenteraad ontvangen om de ontwikkelingen binnen de wijk Soesterkwartier en de veranderende rol van Lyvore uit een te zetten.

Als Ontmoetingscentrum Amersfoort hebben wij op locatie Puntenburg een faciliterende rol voor verschillende organisaties in de wijk. Waarbij wij de organisatie van de activiteit, waar mogelijk, bij de leverende organisatie laten. Wij spelen wel een belangrijke rol in PR activiteiten welke gekoppeld zijn aan de PR voor Lyvore activiteiten. Organisaties waar we op deze manier mee samenwerken zijn:

- Bewonerscommissie rondom Puntenburg
- Activiteiten – Activiteiten commissie rondom Puntenburg
- Praatgroep Puntenburgerkring
- Vrouwenpraatgroep ANBO
- RK-Viering
- Leerlingen van verschillende scholen die activiteiten aanbieden

VERANTWOORDING 2017 Ouderensteunpunt

Ontmoetings Centra	Ondersteuning & Toerusting Gerealiseerde prestaties tweede helft 2017	Toelichting
Omschrijving	Start bijeenkomst 'Fit in 12 weken' najaar 2017 (naast fit-test, informatie over alle beweeg- en sportactiviteiten in de wijk Soesterkwartier (SK) voor 55+) <u>Overleg met samenwerkende partijen</u> x 2 Winterkriebels (markt met informatie wijkvoorzieningen en verkoop van gemaakte producten) <u>Overleg met samenwerkende partijen</u> x 4 Maandelijks overleg met de bewonerscommissie Puntenburg x 5 Week 'Aandacht voor Eenzaamheid' overleg met samenwerkende partijen x 4	Directe samenwerking met SRO en de KVVA. Indirecte samenwerking met organisatoren van beweeg- en sportactiviteiten SK Samenwerking met Amerpoort (LeOn), Welzin, Indebuurt033, Bosshardt Samenwerking met het Bewonerscommissie Puntenburg in omliggende woningen

	<p>Overleggen/contacten (face-to-face, telefonisch en via de mail) met bovengenoemde partijen. Eenzijds om activiteiten voor de kwetsbare oudere in de wijk SK te realiseren/ organiseren en te faciliteren, anderzijds om bestaande contacten te onderhouden. Netwerken!</p> <p>2 wekelijks overleg met het Wijkleerbedrijf x 8</p> <p><u>Plaats gevonden activiteiten – ondersteuning en toerusting:</u></p> <p>Grote uitstap PB (Texel): 25 deelnemers</p> <p>Vragenuurtje Apotheek Soesterkwartier (7x) Aantal bezoekers onbekend</p> <p>Vrouwenpraatgroep ANBO (x10) Aantal bezoekers onbekend</p> <p>Winterkriebels (Puntenburg) circa 150 bezoekers Informatiemarkt welzijn en ontspanning (Puntenburg) circa 50 bezoekers</p> <p>Kledingverkoop wordt georganiseerd op locatie om zelfredzaamheid en onafhankelijkheid van de ander (mantelzorger) te vergroten x4 70 bezoekers</p> <p>Inloopspreekuur – Tijdens dit inloopspreekuur wordt vooral gekeken naar het in zijn eigen kracht zetten van de inloper. Daarnaast wordt informatie verstrekt en/of de inloper door verwezen. In het najaar van 2017 was er veel reuring binnen Puntenburg waarbij coach Ontmoetingscentrum (Ouderensteunpunt) veel ouderen intensief heeft opgevangen en aandacht heeft gegeven. 72 hulpvragen</p> <p>Gespreksgroep vanuit de kerk(x 4) 10 bezoekers</p> <p>Beweeggroep Puntenburg (x16) Deze beweeggroep is speciaal voor de minder mobiele en in beweging beperkte ouderen. 8 deelnemers</p>	<p>Ondersteunen van Activiteitencommissie-PB</p> <p>Apotheker Soesterkwartier</p> <p>ANBO Rol OC: faciliteren</p> <p>Samenwerking met Amerpoort (LeoN)(IO), Welzin (I), informatie033 (I), Bosshardt (I)</p> <p>Modehuizen Rol OC: faciliteren</p> <p>Coach Ontmoetingscentrum (Ouderensteunpunt)</p> <p>Rol OC: faciliteren</p> <p>SRO Rol OC: faciliteren</p>
--	--	---

Linedancing (16 x) 22 deelnemers	BC-PB
RK viering (x4) Totaal 12 deelnemers	Rol OC: faciliteren
Praatgroep Puntenburger Kring (x 4) Totaal 10 deelnemers	Rol OC: faciliteren
Zanguurtje Westerkerk (x 4) Aantal deelnemers onbekend	Rol OC: faciliteren
Doe mij maar een bakkie troost (x2) Totaal 22 deelnemers	Rol OC: faciliteren en mede organiseren
Wijktafel – Thema: Syntus Aantal deelnemers onbekend	Rol OC: faciliteren
Cursus zeepketting maken (Birkhoven Park) Totaal 12 deelnemers (incl. wijk)	Ontmoetingscentrum faciliteren, organiseren en begeleiden
't Atelier (PB x17) Gemiddeld 8 deelnemers	Ontmoetingscentrum organiseren/faciliteren
't Atelier (Birkhoven Park x48) Gemiddeld 7 deelnemers (incl wijk)	Ontmoetingscentrum organiseren/faciliteren
Koersbal PB (x 16) Gemiddeld 5 deelnemers	Ontmoetingscentrum organiseren/faciliteren
Bloemschikken (x2) Gemiddeld 15 deelnemers	Ontmoetingscentrum organiseren/faciliteren
Zomer Pret Pas (x2)(Tuin van de Plataan) Gemiddeld 25 deelnemers per keer oud en jong	Ontmoetingscentrum en wijkpartijen (waaronder de Nieuwe Sleutel) Faciliteren en begeleiden

	Planten en bollen Plantdag 60 deelnemers (jong en oud)	Ontmoetingscentrum en 033groen organiseren/faciliteren/begeleiden
	Informatiebijeenkomsten 'groen verbindt' groen en dementie en groen en gezondheid (Plataan) x2 totaal 23 deelnemers	Nationaal ouderenfonds en 033groen

Prestatie 2	Informatie & Advies Gerealiseerde prestaties tweede half jaar	Toelichting
Omschrijving	<p>Fit in 12 weken – Fit-test richt zich op het bevorderen van de zelfredzaamheid van deelnemers! Deelnemers worden geadviseerd en de 'weg' naar beweeg- en sportactiviteiten 55+ binnen SK wordt gewezen. Fit-test - 'Fit in 12 weken' Totaal 55 deelnemers</p> <p><i>Als onderdeel Fit in 12 weken - Informatiebijeenkomsten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cursus Valpreventie 8 deelnemers • Als botten en spieren protesteren 12 deelnemers • Inzet natuur in omgang dementie 12 deelnemers • Natuur en gezondheid 11 deelnemers • Insektenhotel bouwen 12 deelnemers <p>Mantelzorgbijeenkomsten (x6)</p>	<p>Samenwerking met SRO, KVVA, de Sportcombinatie. Rol OC: faciliteren, organiseren en begeleiden</p> <p>Fysius – rugexperts</p> <p>Heleen Zuiderveld</p> <p>Nationaal ouderen fonds</p> <p>033Groen en Nationaal ouderenfonds</p> <p>033Groen</p> <p>Rol OC: organiseren/faciliteren</p>

	6 deelnemers Naast genoemde kosten zijn er de inzet personeelskosten (anders dan gastspreker), PR kosten, printen en verzendkosten	SilverRade
--	---	------------

Prestatie 3	Ontmoeting Gerealiseerde prestaties tweede halfjaar	Toelichting
Omschrijving	<p>Over de periode juli/ augustus liggen de meeste activiteiten in Puntenburg ('traditiegetrouw' en op verzoek bezoekers) stil.</p> <p>Kaarten - klaverjassen en jokeren (x8 PB) 20 deelnemers</p> <p>concert / optreden door derden (x6 Birkhoven Park) totaal 230 bezoekers</p> <p>Concert/ optreden door derden (x4 Puntenburg) Totaal 240 bezoekers</p> <p>Struinen in de Tuinen (Birkhoven Park & Plataan) Totaal 70 bezoekers</p> <p>Bingo (x4 PB) (x4 Birkhoven Park) Totaal 580 bezoekers</p> <p>borreluur 'Happy Hour' (x4) Totaal +/- 100 bezoekers</p> <p>Ontmoetingsgroep 'Ons Punt' (32x) gemiddeld 4 bezoekers (8 personen per week)</p> <p>Spel- en wellnessmiddag (16x) Gemiddeld 15 bezoekers</p> <p>Kookclub (x3) – Plataan – koken met ingrediënten uit de tuin van de Plataan Gemiddeld 15 deelnemers</p>	<p>Rol OC: faciliteren</p> <p>Rol OC: faciliteren/organiseren/coördineren</p> <p>Act. Com. PB Rol OC: faciliteren</p> <p>Rol OC: faciliteren/coördineren</p> <p>Rol OC: faciliteren (BHP faciliteren/coördineren)</p> <p>Rol OC: faciliteren</p> <p>Rol OC: faciliteren/organiseren/coördineren</p> <p>Amerpoort Rol OC: faciliteren/coördineren</p>

	<p>Project Levenskunstenaars Gea Boon (x12) (Plataan) 6 deelnemers</p> <p>Bijeenkomsten 'Aandacht voor Eenzaamheid' (Puntenburg) waar ontmoeten centraal staat Totaal aantal bezoekers 75</p>	<p>Gea Boon Rol OC: faciliteren/ coördineren</p> <p>Rol OC: faciliteren/coördineren en organiseren</p>
		<p>Totaal aantal deelnemers alle activiteiten 3646</p> <p>Unieke aantal deelnemers wordt dit half jaar geschat op circa 1100</p>